

## **Algemene gebruikersvoorwaarden Inspire Circle of Professionals**

### **Artikel 1. Definities en toepasselijkheid**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Inspire Circle of Professionals: Het kennisdelingsplatform Inspire Circle of Professionals, waar organisaties en interim managers samen komen om zowel via de online community als middels georganiseerde bijeenkomsten kennis en ervaringen uit te wisselen.
  - Dienst: de dienstverlening van Inspire Circle of Professionals, bestaande uit de online community en de organisatie van bijeenkomsten.
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Inspire Circle of Professionals en haar deelnemer op grond waarvan Inspire Circle of Professionals haar dienst aan de deelnemer ter beschikking stelt.
  - Website: de website [www.inspireprofessionals.nl](http://www.inspireprofessionals.nl)
  - Deelnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten dan wel die gebruik maakt van de dienst van Inspire Circle of Professionals.
  - Opleiding: onder opleiding kan tevens worden verstaan bijeenkomst, samenkomst, training, cursus.
  - Docent: onder docent kan tevens worden verstaan spreker, trainer, inleider of begeleider.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of al het gebruik van de dienst van Inspire Circle of Professionals.
3. De verzending van een inschrijving door de deelnemer voor de dienst van Inspire Circle of Professionals heeft te gelden als een instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen gekomen wordt. De toepasselijkheid van eventuele door de deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. Inspire Circle of Professionals behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 2. Dienstverlening**

1. Inspire Circle of Professionals beheert een online community, organiseert bijeenkomsten en verzorgt opleidingen voor haar deelnemers, om partijen met elkaar in contact te brengen ten behoeve van kennisdeling en samenwerking. Inspire Circle of Professionals heeft bij al haar diensten slechts een faciliterende rol: Inspire Circle of Professionals wordt nimmer partij bij enige overeenkomst die gesloten wordt door de deelnemer en een andere partij (bijvoorbeeld een andere deelnemer) door gebruikmaking van de dienst van Inspire Circle of Professionals. Dientengevolge kan Inspire Circle of Professionals op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor hetgeen zich tussen de deelnemer en een andere partij afspeelt.
2. Inspire Circle of Professionals besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van de website. Sommige informatie op de website is echter door derden verstrekt. Voor deze informatie draagt Inspire Circle of Professionals geen enkele verantwoordelijkheid. De deelnemer en iedere andere gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, de correctheid en de volledigheid van de door hen verstrekte informatie en bijdrages.
3. In het geval dit noodzakelijk is voor het onderhoud of de kwaliteit van de dienstverlening, is Inspire Circle of Professionals gerechtigd de online community en/of de website tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik van de community/website te beperken, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding voor de deelnemer ontstaat. Deze bepaling geldt tevens wanneer de community/website tijdelijk buiten gebruik is zonder toedoen van Inspire Circle of Professionals.
4. De door Inspire Circle of Professionals aangeboden opleidingen betreffen CEDEO erkende opleidingen. Inspire Circle of Professionals is een CEDEO erkende opleidingsinstelling. Het opleidingsaanbod wordt als erkende opleiding aangemeld bij CEDEO.

### **Artikel 3. Gebruik dienst**

1. Door verzending van het inschrijfformulier garandeert de deelnemer dat alle gegevens, waaronder doch niet uitsluitend naam, adresgegevens, e-mailadres en bedrijfsgegevens, die in het kader van de dienstverlening aan Inspire Circle of Professionals verstrekt dienen te worden, volledig, juist en actueel zijn. De deelnemer zal er zorg voor dragen dat de informatie in het gebruikersprofiel overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is.

2. Door deelname aan/inschrijving tot deelname aan Inspire Circle of Professionals verklaart de deelnemer hiertoe bevoegd te zijn of hiervoor toestemming te hebben.
3. De (persoons-)gegevens die door middel van de community/website door de deelnemer worden verkregen mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen iedere vorm van ongevraagde communicatie.
4. Indien een deelnemer zich aanmeldt of laat aanmelden door diens werkgever voor een opleiding van Inspire Circle of Professionals worden diens persoonsgegevens gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst (persoonsnaam en naam werkgever) ten behoeve van die opleiding. De aangeleverde gegevens van de deelnemer worden tevens opgenomen in het klantenbestand, zodat de deelnemer in de toekomst informatie kan worden aangeboden over het opleidingsaanbod van Inspire Circle of Professionals. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het opnemen van gegevens in het klantenbestand dan kan de deelnemer dat door middel van een schrijven of een e-mail (gericht aan Inspire Circle of Professionals) aangeven.
5. Inspire Circle of Professionals behoudt zich het recht voor om bijdragen van de deelnemer in te korten of te wijzigen. Daarnaast is Inspire Circle of Professionals bevoegd bijdragen te weigeren en/of te verwijderen indien de bijdrage in strijd is met deze algemene voorwaarden of niet aan sluit op het doel van Inspire Circle of Professionals, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding voor de deelnemer.
6. Inspire Circle of Professionals registreert persoonsgegevens. De manier waarop persoonsgegevens geregistreerd worden staat omschreven in de privacy policy van Inspire Circle of Professionals. Deze privacy policy is vindbaar op de website van Inspire Circle of Professionals.

#### **Artikel 4. Abonnement, opzegging en betaling**

1. Om gebruik te kunnen maken van de (een van de ) diensten van Inspire Circle of Professionals dient de deelnemer een abonnement af te sluiten. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar. Na afloop van ieder jaar wordt aan de deelnemer de mogelijkheid tot verlenging aangeboden.
2. De deelnemer kan de overeenkomst met Inspire Circle of Professionals en het daarmee samenhangende gebruik van de dienst te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
3. Tussentijdse opzegging van het abonnement geeft de deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
4. Partijen hebben het recht het abonnement zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de wederpartij in staat van faillissement raakt, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, dan wel wanneer de deelnemer – zijnde een natuurlijk persoon – is komen te overlijden.
5. Voorafgaand aan het abonnementsjaar ontvangt de deelnemer een factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
6. Indien de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de deelnemer. In ieder geval is de deelnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd, met inachtneming van de wettelijke bepalingen hieromtrent. Inspire Circle of Professionals schort al haar verplichtingen op tot het moment waarop de deelnemer al zijn/haar verplichtingen jegens Inspire Circle of Professionals voldaan heeft.

#### **Artikel 5. Aanmelding en prijs opleiding**

1. Een deelnemer kan zich aanmelden via het inschrijfformulier die door Inspire Circle of Professionals beschikbaar is gesteld via elektronische communicatiemiddelen. De overeenkomst tussen de deelnemer en Inspire Circle of Professionals komt tot stand door de schriftelijke of elektronische bevestiging door Inspire Circle of Professionals aan de deelnemer van diens schriftelijke of elektronische aanmelding.
2. Plaatsing op een opleiding geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen. Inspire Circle of Professionals probeert zoveel mogelijk rekening te houden met aangegeven voorkeuren, hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend door de deelnemer. Indien een deelnemer niet kan worden geplaatst op een opleiding waarvoor de aanvraag is ontvangen middels het inschrijfformulier, ontvangt betrokken deelnemer daarvan elektronisch bericht.
3. De deelnemer verbindt zich voor de gehele opleiding
4. De deelnemer dient de gehele duur van de opleiding aanwezig te zijn om aanspraak te kunnen maken op eventuele daaraan gekoppelde accreditatiepunten.
5. Elke deelnemer ontvangt elektronisch dan wel per post een deelnamebevestiging binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding.
5. Inspire Circle of Professionals contracteert met de individuele deelnemer, niet met het kantoor c.q. de werkgever waarvoor de deelnemer werkzaam is. Het staat de deelnemer vanzelfsprekend vrij om de factuur door

het kantoor c.q. de werkgever te laten voldoen ("factuuradres") maar de deelnemer blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor volledige en tijdige betaling.

6. Inspire Circle of Professionals behoudt zich het recht voor om, individuele inschrijvingen te weigeren indien daar zwaarwegende redenen voor zijn.

7. Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief opleidingsmateriaal en catering. Overnachtingen zijn inclusief indien dit vermeld staat bij de omschrijving van cursus. Inspire Circle of Professionals heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de opleiding wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven (zie artikel 6), in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing is. Genoemde prijzen luiden in euro, tenzij anders vermeld.

#### **Artikel 6. Betalingsvoorwaarden opleiding, annulering opleiding**

1. Betaling van de overeengekomen prijs door de deelnemer dient te geschieden uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien de betaling in termijnen wordt voldaan, gelden de termijnen zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst.

3. Bij annulering door deelnemer tot 14 dagen voor aanvang van de opleiding, is een percentage van 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opleiding, cursus of training is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd.

4. Indien de deelnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is Inspire Circle of Professionals tevens verschuldigd 1% rente per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening. Daarnaast komen de kosten –zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk - die voor de inning van de declaratie noodzakelijk zijn en met in achtneming van de wettelijke bepalingen dienaangaande, voor rekening van de deelnemer, met een minimum van € 40,00 en met inachtneming van de wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 7. Herroepingsrecht**

1. Indien de aanmelding via de website is verlopen heeft de deelnemer – indien het een consument betreft - het recht om de overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen kosteloos te ontbinden.

2. De deelnemer dient Inspire Circle of Professionals van de herroeping schriftelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 8. Opschorting en ontbinding**

1. Inspire Circle of Professionals kan iedere verplichting opschorten ten aanzien van de deelnemer, wanneer door die deelnemer niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

2. Inspire Circle of Professionals is verder bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn jegens de wederpartij, indien:

- a. na het sluiten van de overeenkomst Inspire Circle of Professionals ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
- b. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de deelnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk deze overeenkomst zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. De deelnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. door de deelnemer surseance van betaling is aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- e. Indien de deelnemer is komen te overlijden.

3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de deelnemer in rekening te brengen.

4. Voorts is Inspire Circle of Professionals bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet verwacht kan worden van Inspire Circle of Professionals.

5. Indien Inspire Circle of Professionals de nakoming van de verplichtingen opschort, blijven de aanspraken uit de wet en overeenkomst behouden.

## **Artikel 9. Gedragsregels**

1. De deelnemer garandeert:

- dat de inhoud van de door hem te plaatsen / geplaatste bijdragen niet in strijd is met de in Nederland geldende wet en regelgeving, dan wel niet onrechtmatig is;
- dat hij zijn deelnemerschap niet zal gebruiken om personen onheus te bejegenen dan wel lastig te vallen;
- dat hij de belangen en de goede naam van Inspire Circle of Professionals niet zal schaden;
- geen misbruik te zullen maken van de dienst van Inspire Circle of Professionals.

2. De deelnemer die in strijd met deze algemene voorwaarden handelt kan door Inspire Circle of Professionals uitgesloten worden van verder gebruik van de community/website en haar dienst(en). Een en ander onverlet de volledige nakoming van de betalingsverplichting te vorderen, nadere maatregelen te nemen en, indien nodig, het gedrag van de deelnemer te melden bij de daarvoor bevoegde instantie.

## **Artikel 10. Verwijzingen**

Inspire Circle of Professionals bevat verwijzingen naar websites van derden. Inspire Circle of Professionals heeft geen enkele zeggenschap over (de inhoud van) deze websites, en is geenszins verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Het is de deelnemer niet toegestaan om enig(e) van of namens Inspire Circle of Professionals in het kader van de opleiding verkregen informatie en (werk)materiaal, al dan niet met inschakeling van derden, geheel of ten dele te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens de opleiding is uitdrukkelijk verboden. Inspire Circle of Professionals dan wel de docent is auteursrechthebbende op het lesmateriaal, voor zover het lesmateriaal niet anders vermeld.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Inspire Circle of Professionals, waaronder begrepen doch niet uitsluitend de website, de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, geluidsmaterialen en merken, berusten bij Inspire Circle of Professionals en/of haar licentiegevers.

3. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de materialen (bijdragen en/of andere berichten) die door een deelnemer of een gebruiker van de website zijn aangeleverd, blijven berusten bij de deelnemer of de gebruiker van de website.

4. Indien de auteurs-, handelsrechten of andere rechten in een geplaatste bijdrage wordt geschonden dan is het aan de gedupeerde om actie te ondernemen richting de schender(s) van zijn of haar rechten. Inspire Circle of Professionals staat hier buiten en is dus geen partij en speelt hierbij geen rol.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. Inspire Circle of Professionals is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Inspire Circle of Professionals gebruikt maakt.

2. Overmacht geeft de deelnemer geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inspire Circle of Professionals geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inspire Circle of Professionals niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Storingen met betrekking tot de beschikbaarheid van het internet en werkstakingen in het bedrijf van Inspire Circle of Professionals of van derden daaronder begrepen. Dit geldt evenzo voor veranderingen aan de zijde van de docent, zoals verandering door (persoonlijke) omstandigheden als ziekte of overlijden van de docent dan wel naasten van de docent en omstandigheden in weer of verkeer die een vertraging of verandering van de docent veroorzaken.

## **Artikel 13. Klachten**

1. Indien de deelnemer een klacht heeft met betrekking tot Inspire Circle of Professionals, de dienst of de website, dient de deelnemer deze klacht schriftelijk en onderbouwd kenbaar te maken via [info@inspireprofessionals.nl](mailto:info@inspireprofessionals.nl)

2. Inspire Circle of Professionals zal binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht reageren. Indien de klacht gegrond is zal Inspire Circle of Professionals al het mogelijke in werking stellen om de situatie ten behoeve van de deelnemer te herstellen.

3. Klachten geven geen recht tot opschorting van de betalingsverplichting en/of restitutie van gedane betalingen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Inspire Circle Professionals spant zich naar beste vermogen in om de opleiding met zorg uit te voeren. Op Inspire Circle of Professionals rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Inspire Circle of Professionals is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Inspire Circle of Professionals. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de kosten die de deelnemer redelijkerwijze heeft moeten maken om de schade vast te stellen of op te heffen, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
3. Iedere aansprakelijkheid van de deelnemer c.q. opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Inspire Circle Professionals in het desbetreffende geval uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat is de schade van de deelnemer c.q. opdrachtgever beperkt tot maximaal het bedrag dat met de betreffende overeenkomst gemoeid is.
4. Inspire Circle of Professionals is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.
5. Inspire Circle of Professionals kan niet aansprakelijk zijn voor schade bij de deelnemer veroorzaakt door of vanwege omzeiling van technische faciliteiten met betrekking tot de website door de deelnemer en/of derden.

#### **Artikel 15. Vrijwaring**

De deelnemer vrijwaart Inspire Circle of Professionals volledig van alle mogelijke claims van derden die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door hem geplaatste informatie op de community/website. Daaronder wordt mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat geplaatste bijdragen/informatie inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van derden.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten of rechtsverhoudingen van Inspire Circle of Professionals en de deelnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen tussen Inspire Circle of Professionals en een deelnemer die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.